



Telefon: 0228 - 46 27 65
Thekenfon: - 54 90 73
Fax: - 97 20 695

momonaturkost@volloeko.de
www.bioladen-momo.de

Momo - Naturkost ★ Friedrich-Breuer-Strasse 35 ★ 53225 Bonn - Beuel

Neue Öffnungszeiten bei MOMO ab 1. Oktober

Die Umfrage zu unseren Öffnungszeiten fand rege Beteiligung. Jede / jeder Vierte brachte den Bogen ausgefüllt zurück, das ist ungewöhnlich viel, darüber freuen wir uns und dafür bedanken wir uns. Die GewinnerInnen benachrichtigen wir Mitte Oktober.

Das Ergebnis in Zahlen: Gefragt haben wir nach ...

Öffnen vor 9 Uhr morgens -	das möchten 17%,	vor 8 Uhr morgens -	5%
bis abends um 7 -	33%,	bis abends um 8 -	19%
samstags bis 16 -	22%,	samstags bis 18 -	6%
alles kann so bleiben wie es ist finden immerhin auch 9%			

Die neuen Öffnungszeiten: Täglich ab 8 Uhr morgens bis 19.30 abends Samstags bis 16 Uhr

... kann schon passieren, dass Sie / Ihr dann morgens über den einen oder anderen Karton stolpert. Wir beginnen mit der Arbeit eine halbe bis ganze Stunde vor Ladenöffnung (bislang: 1,5 Stunden), so dass sich das erst einspielen muss. Andere Arbeiten, wie z.B. Staubsaugen und Putzen, verlegen wir in die Öffnungszeiten; das bringt zwar gelegentliche Lärmbelästigungen mit sich, aber dafür brauchen wir nach Feierabend nicht das volle Programm durchzuziehen.

Betriebswirtschaftlich bedeutet das einen Mehraufwand von 10%, der erstmal erwirtschaftet werden will. Also, machen Sie doch bitte ein wenig Werbung für unseren neuen Service.

“Auch Momos sollen Freizeit haben” lautet ein netter Kommentar auf den Bögen. Wenig Sinn machte es, wenn wir uns krankarbeiteten, damit unsere Kundschaft gesund bliebe, aber zur Zeit wollen und können alle mehr arbeiten. Bleibt zu hoffen dass die Grippewellen (dank guten Essens) an uns vorbeigehen. Dem Wunsch nach “täglich von 7 bis 22 uhr, wie in Holland” kommen wir nicht nach, jedenfalls nicht bevor wir den “Coffeeshop in der 1.Etage” eröffnet haben.

Ebenfalls Dankeschön für die vielen lieben Kommentare: “macht weiter so!”, “toller Lieferservice”, “gut, dass es Euch gibt”, “toll, dass mittags auf ist!”, “alles prima!!! in ihrem Laden”, ...

Hier noch unsere Kommentare zu den vielen Anregungen:

★ Mehrfach wird nach Rabatten gefragt. Mit Rabattmarken und Kundenausweisen und Bonus hier, Sammelpunkte da, haben wir eher Schwierigkeiten. Die Produkte sind knapp kalkuliert (und es sind ja nicht die Bioprodukte, die zu teuer sind, sondern die konventionellen Produkte, die zu billig sind), dennoch wollen wir Euch / Ihnen die Möglichkeit des günstigeren Einkaufs einräumen. Wir arbeiten dran, siehe unten, eine definitive Info gibt es in den kommenden Wochen.

★ Brotpreise. Die Preisentwicklung bei Brot ist gravierend, daher wohl der häufig gestellte Wunsch nach weiteren Angeboten auch in diesem Bereich. Solange her ist es nicht, dass es bei Momo die meisten Brote für unter 5 Mark gab, doch daran ist heute nicht mehr zu denken. Dem Bäckerhandwerk mangelt es an Arbeitskräften (denn wer betrachtet diese Arbeitszeiten schon als wünschenswert), und daher werden oft übertarifliche Gehälter bezahlt. Und von steigenden Kosten allerorts brauche ich Euch / Ihnen ja nix zu erzählen. Eine Verbilligung ist nicht in Sicht, eher im Gegenteil, durch den trockenen Sommer werden die Preise steigen. An uns liegt's nicht, unser Aufschlag ist seit 12 Jahren unverändert, und zudem werden wir: kommende Preiserhöhungen erstmal nicht weitergeben; wechselnde Angebote von allen 5 Bäckern sowie eine Rabattierung bei Vorkasse einführen.

★ Dem Wunsch nach “Rezepten und Infos zum Gemüseabo” sind wir schon nachgekommen. Wenn auch eine professionellere Form uns vorschwebt, es tut sich was.

★ “Lieferservice linksrheinisch” ist ebenfalls häufig genannt worden. Bislang fährt das MomoBil nur rechts des Rheins, und halbe Sachen sind eigentlich nicht unser Ding, aber darüber müssen wir erstmal sinnieren.

★ Der Wunsch nach bargeldlosem Zahlungsverkehr verwundert uns, gibt es bei Momo doch schon alle Möglichkeiten dazu: auf >Deckel< wie bei Tante Emma, per Abbuchung, oder per EC, und künftig die Möglichkeit mit Vorkasse auch noch Rabatte zu bekommen.

soweit fürs Erste, und nochmals vielen Dank für die rege Beteiligung: Eure / Ihre MOMOs