



Bioladen Momo

Hans- Böckler- Strasse 1
Telefon: 0228 - 46 27 65
Thekenfon: - 54 90 73
Fax: - 97 20 695

in 53225 Bonn - Beuel
Abofon: - 54 90 70
Abofax - 54 90 72
Metzger shop-in-shop - 47 83 39

www.bioladen-momo.de: Rezepte, Onlineshop, Hintergrund

MOMOs AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle Vereinbarungen, Angebote, Abschlüsse und Lieferungen gelten die nachfolgenden allgemeinen Bedingungen. Diese AGBs werden durch Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung anerkannt. Hiervon abweichende Bedingungen sind nur gültig, wenn diese mit uns vereinbart und schriftlich bestätigt wurden.

1. Preise

Die im Shop ausgewiesenen Preise sind Brutto-Preise, also inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und gelten zuzüglich der Versandkosten, falls diese anfallen. Alle Preise sind freibleibend, berechnet werden die am Tag der Lieferung gültigen Preise, wenn keine anderen Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden.

2a. Belieferung im Raum Bonn/ Rhein-Sieg
Die Belieferung bedarf der Absprache. Ihre Lieferanschrift muss in unserem Einzugsgebiet liegen, die Lieferorte haben bestimmte Liefertage.

Die Belieferung ist kostenlos ab 20 bzw. 30 Euro Warenwert, darunter berechnen wir 3 Euro anteilige Lieferkosten. Welche Option für Sie in Frage kommt klären wir im Gespräch.

2b. Versand
Geliefert wird weltweit.

Die Zustellung erfolgt nach eingehender Bestellung so schnell wie möglich. Die Versandkosten werden in Rechnung gestellt. Verpackungsmaterial und Aufwand werden nicht berechnet. Kein Mindestbestellwert. Kein Mindermengenaufschlag, bei Bestellungen innerhalb der BRD, bis 30 Kilo Paketgewicht, berechnen wir 5 Euro Versandkosten, zuzüglich der Mehrwertsteuer. Andere Länder und andere Gewichte auf Anfrage, es gelten die Gebühren der Versanddienste, keine versteckten oder zusätzlichen Kosten.

3. Zahlung

Die Lieferung erfolgt per Bankeinzug.

4. Rückgaberecht und Rückgabefolgen / Reklamationen

Ware zurück - Geld zurück, Ehrensache. Sie können alle Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung zurückgeben. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie uns Ihren Rückgabebewunsch innerhalb von 14 Tagen nach Warenerhalt per Telefon, Fax, Brief oder E-Mail mitteilen. Wie oder ob die Ware zurückgesendet werden muss bedarf der Absprache.

Bitte an folgende Anschrift:
Bioladen Momo,
Hans- Böckler- Strasse Nr.1 in
53225 Bonn,
Telefon 0228- 46 27 65 (nur zu den Öffnungszeiten),
Fax 0228- 97 20 695,

mail: reklamation@bioladen-momo.de.
Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware.

Bei der Rücksendung der Ware wegen Nichtgefallens erstatten wir das Porto ab einem Warenwert von EUR 40,00.

Bei einem Warenwert unter EUR 40,00 frankieren Sie die Sendung bitte selbst und das ausreichend.

Bei der Rücksendung der Ware wegen Mängeln erstatten wir das Porto in jedem Fall.

Leicht verderbliche Ware muss sofort nach Erhalt reklamiert werden. Hier ist in der Regel keine Rücksendung, dennoch Absprache erforderlich. Eine Erstattung des vollen Warenwertes erfolgt.

=Belehrung über Rückgabefolgen =

Im Falle einer berechtigten Rückgabe senden Sie die Ware an uns zurück und wir erstatten den Kaufpreis.

Bei einer Verschlechterung der Ware kann so genannter Wertersatz verlangt werden. Die gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Ware ist vollständig (inklusive Zubehör, Umverpackung, Bedienungsanleitung etc.) zu verstauen und diese in der Umverpackung an Bioladen Momo zurückzusenden, in der sie diese erhalten haben. Hierbei ist zu beachten, daß ausreichend frankiert ist, unfreie Rücksendungen nehmen wir nicht an.

Im Falle der Verschmutzung oder Beschädigung von zurückgesandter Ware bleibt das Zurückbehaltungsrecht in anteiliger oder vollständiger Höhe des Kaufpreises vorbehalten. Das Rückgaberecht gilt nur im Anwendungsbereich des Fernabsatzrechts.

== Ende der Rückgaberechtsbelehrung ==

5. Transportschäden

Erkennen Sie bei Erhalt der Lieferung Schäden an der Verpackung, lassen Sie sich bei Annahme der Ware die Beschädigung von dem Transportunternehmer schriftlich bestätigen. Teilen Sie uns bitte unverzüglich mit, dass die Annahme wegen der beschädigten Verpackung unter Vorbehalt geschieht.

Transportschäden, die erst nach dem Auspacken der Ware festgestellt werden, teilen Sie uns bitte innerhalb von 3 Tagen (ausreichend ist das Datum des Poststempels) schriftlich mit. Die Nichtbeachtung dieser Bitte führt nicht zur Einschränkung oder zum Verlust Ihrer Mängelansprüche.

6. Widerrufsrecht

Innen steht nach §3 FernAG bzw. §361a

BGB ein Widerrufsrecht zu. Ihre Bestellung wird erst wirksam, wenn Sie nicht binnen einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an: Bioladen Momo eK, Hans- Böckler- Strasse 1 in 53225 Bonn, BRD, EU.
Bereits erfolgte Zahlungen Ihrerseits werden dann wieder erstattet.

7. Vorbehalt, Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware auszuliefern. Bei Nichtverfügbarkeit des versprochenen Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern.

Sämtliche Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich bitte per mail an uns oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

9. Änderungen / Sonstiges

Irrtümer sowie Änderungen vorbehalten. Für Tippfehler übernehmen wir keine Haftung.

Mit Ihrer Bestellung nehmen Sie unsere Lieferungs- und Verkaufsbedingungen an. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im übrigen wirksam.

Gerichtsstand ist Bonn.
Vertragsstand ist der 30. Juli 2009

Ihre / Eure Momos
Bioladen MOMO e.K.