



# Bioladen Momo

Hans- Böckler- Strasse 1 in 53225 Bonn - Beuel  
Telefon: 0228 - 46 27 65 Abofon: - 54 90 70  
Thekenfon: - 54 90 73 Abofax - 54 90 72  
Fax: - 97 20 695 Metzger shop-in-shop - 47 83 39

[www.bioladen-momo.de](http://www.bioladen-momo.de): Rezepte, Onlineshop, Hintergrund

## Momos Gemüse-Abo -> Erreichbarkeit...

**Um zu vermeiden, dass Sie endlos lange versuchen jemanden zu erreichen...  
bitten wir Sie/ Euch um folgendes:**

-> Um,-Ab- und Zubestellungen, wenn es geht: nicht per Telefon  
bitte per Fax an die 54 90 72  
oder per mail an -> [abo@bioladen-momo.de](mailto:abo@bioladen-momo.de)

-> Längeres Pausieren oder Kündigungen bitte 14 Tage vor dem letzten Liefertermin. Das Leergut muss noch abgeholt werden, kostenlos machen wir das aber nur bei gleichzeitiger Lieferung.

-> die günstigste Zeit für Anrufe ist am Nachmittag, zwischen 15 und 18 Uhr.  
Das Abo-Team ist morgens unter Zeitdruck; die Ware muss gepackt werden,  
die Kuriere und das MomoBil sollen nicht warten.

-> Um- oder Zubestellungen - bitte möglichst 1 Woche vor dem Liefertermin.  
Oder eben so früh wie geht. Z.B. nachdem die Rundmail versendet wurde und Sie wissen,  
was Sie erwartet, was Sie wollen oder nicht wollen.  
Änderungen für den laufenden Tag können wir NICHT annehmen.

-> Jede mail wird bestätigt, das ist nötig wegen des spams.  
Keine Bestätigung = nicht erhalten = keine Änderung

-> Mittwochs ist beim Gemüseabo kein Telefondienst. Ausser es gibt einen Feiertag in  
der Woche, dann erreichen Sie uns am Nachmittag.

-> Geht es um die Abrechnung, rufen Sie bitte an unter -> 46 27 65  
Ebenfalls am Nachmittag, wenn es möglich ist.  
Oder schicken Sie eine mail an -> [raoul@bioladen-momo.de](mailto:raoul@bioladen-momo.de)

-> Ist das alles zu nervig, rufen Sie im Büro an.  
Unter 46 27 65 ist immer jemand zu erreichen.  
Allerdings haben wir nur EIN Ohr; wenn wir nicht abheben, bitte später noch mal versuchen...

-> die günstigste Zeit für alle Anrufe ist immer am Nachmittag, zwischen 15 und 18  
Uhr. Nie am Samstag.

-> Reklamationen  
sollen uns natürlich so früh wie möglich erreichen.  
Damit der verlauste Spinat nicht auch am nächsten Tag gepackt wird...  
Nicht, dass wir Ihnen nicht glaubten, dass die Eier fehlten: das glauben wir auch Tage  
später noch. Also keine Hektik.

Vielen Dank und Liebe Grüsse von den Momos