



seit 1983 **Bioladen MOMO** DE-ÖKO-013
Bioladen • Gemüseabo • Onlineshop • Biometzger • Biobistro

Telefon: 0800-Bioladen / 0228- 46 27 65
www: bioladen.com / momoshop.de
mail: info@bioladen.com
Hans-Böckler-Strasse 1 in 53225 Bonn-Beuel

• MOMOs Gemüse-Abo-NeukundInnen-Info •

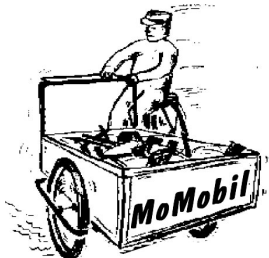
BASICS

Ein paar kurze
Informationen
zu MOMOs Gemüseabo.

Zudem empfehlen wir, im
web zu stöbern, siehe unten.

Keine versteckten Über-
raschungen im Kleingedruckten,
sondern hilfreiche Tipps rund um MOMOs Abo.

Und wir empfehlen, so praktisch das digitale
Leben auch sein mag, auf einen regelmässigen
analogen Besuch bei MOMO nicht zu verzichten,
denn es gibt viele Dinge die kein Onlineshop kann,
zB sprechen, riechen, fühlen, lachen... :-)



MOMOs Onlineshop

www.momoshop.de, ist die Plattform für Ihre Bestel-
lung.

Hier melden Sie sich an als Neukunde, geben Ihre Be-
stellung auf, wählen einen Lieferrhythmus, bestellen
die MOMO-Mail, verwalten Ihre Urlaubspausen.

Die Inhalte der Gemüsebox werden spätestens ab
Samstags en detail dargestellt, hier können Sie dann
Änderungen vornehmen, Mengen regulieren, Produk-
te ergänzen oder löschen.

Neben MOMOs Obst- & Gemüseboxen liefern wir
1000e Produkte aus unserem Bioladen aus.
Im MOMOshop finden Sie meist ausführliche Produkt-
Informationen mit Fotos, Zutaten, Nährwertangaben
und Allergikerhinweisen.

Ein Filter steht zur Verfügung, der es Ihnen ermög-
licht Produkte nach speziellen Inhaltsstoffen zu
sondieren.

Sie sehen unsere Angebote und Probiertpreise sowie
die Dauer der Aktionen, Sie können sich Produkte in
eine Merkliste setzen, alte Bestellungen aufrufen,...

All diese Möglichkeiten sind im MOMOshop erklärt,
in der Spalte links, unter „INFO“.

MOMOs website, www.bioladen.com, ist für
alle weiteren Informationen hilfreich.

Hier erfahren Sie Details zum Gemüseabo von A bis Z,
hier finden Sie eine riesige Auswahl an Tipps &
Rezepten, stöbern in den MOMO-Mails der vergan-
genen Jahre, entdecken Hintergrundinformationen,
Adressen, Fotos, Termine uvm.

Mit der Erstbestellung erhalten Sie
verschiedene Unterlagen. ZB

-> eine Kundenkarte
-> MOMOs Lagertipps
-> die Info >Erreichbarkeit<

-> **Die Kundenkarte** können Sie ebenfalls
im BIOLADEN benutzen. Ihre Einkäufe werden dann
addiert um Ihren monatlichen Bonus zu berechnen.
Der Bonus wird automatisch über das Abo, oder sonst
im Bioladen, gutgeschrieben.

-> **MOMOs Lagertipps** sind auf der website
noch sehr viel ausführlicher dargestellt.

-> Kontakt

In der Info „Erreichbarkeit“ erfahren Sie wann und
wie Sie uns erreichen können, denn das Gemüseabo
ist nicht rund um die Uhr am Hörer.

Abholer oder Lieferung ?

Ihren Abholtag bestimmen Sie selbst, einen Liefertag
ordnen wir Ihnen zu.

Eine Liefer-Uhrzeit können wir nicht garan-
tieren, von 10 bis 20 Uhr sind wir und unsere Kuriere
unterwegs.

Abholung ist jeden Tag ab 14, Montags ab 16Uhr
möglich.

Transportkosten fallen bei regelmässiger
Bestellung nicht an, ab 20 Euro Warenwert liefern
wir kostenfrei. Darunter berechnen wir anteilig 3 Eu.
Reine Getränkelieferungen berechnen wir nach Auf-
wand und Absprache.

Änderungen Ihrer Bestellung müssen uns in-
nerhalb bestimmter Fristen erreichen. Siehe dazu im
Onlineshop die aktuellen Termine (-> unter „INFO“)

Rezepte

Zu jeder Lieferung erhalten Sie ein Rezeptblatt.
Die Rezepte sind auf den Inhalt abgestimmt, zudem
erfahren Sie etwas über die Herkunft der Produkte.
Die „momoinfo“ wird schon Freitags per mail ver-
schickt und ist auch auf der momosite abrufbar.

Pfand

Je nach Wohnort erhalten Sie die Ware in Pfand-
kisten. Dieses wird für jede Lieferung berechnet und
eine Woche später wieder gutgeschrieben.
Wir können alle Lieferungen und Retouren rekonstru-
ieren, sollten Sie hier Fragen haben, kein Problem.
Auch anderes Leergut nehmen wir mit, Flaschenform
& Farbe müssen stimmen.

Abgerechnet wird Montags. Per Lastschrift.
Die Einkäufe der Vorwoche. Wenn Sie eine Übersicht
wünschen, kein Problem. Per Knopfdruck erstellen wir
Tabellen sämtlicher Einkäufe.

Fragen ? Fragen !

Ihre/Eure MOMOs

Stand 09/2011